

SYNDICAT MIXTE HAUTS DE FRANCE MOBILITES

COMITE SYNDICAL DU 26 JUIN 2019
DE 10H à 12 H 00

Délibération N° 2019 – 15



Objet : Commande de supports PassPass, d'étuis et de lecteurs de carte à domicile, en lien avec le système Centrale PassPass

Le Comité Syndical du Syndicat Mixte Hauts-de-France Mobilités réuni sous la présidence de son Président, Franck Dhersin, le 26 juin 2019,

Vu le Code Général des collectivités territoriales,

Vu les statuts du Syndicat Mixte Hauts-de-France Mobilités,

Vu le Budget Primitif voté le 06 Février 2019 et le ROB 2019,

Vu l'ensemble des décisions budgétaires de l'exercice 2019 adoptées jusqu'à ce jour,

Vu l'instruction budgétaire et comptable de la M14,

CONSIDERANT

- La prochaine mise en service fin 2019 de la vente en ligne des titres PassPass sur le système PassPass.fr et ses équipements points de vente (TPV et TPVS)
- La prochaine mise en service fin 2019 de la vente en ligne des supports et de leurs étuis sur les services digitaux de la Centrale Pass Pass (site web et application mobile), et leur prix d'achat initial estimatif maximal à charge de Hauts-de-France Mobilités de 2€ TTC unitaire pour les supports et de 0.50€ TTC unitaire pour les étuis
- La nécessité de mettre à disposition des clients, à un tarif réduit, des « lecteurs de carte à domicile » pour permettre une dématérialisation complète et totale de la chaîne de vente en ligne des supports de titres et de leur recharge et leur coût d'achat initial variant entre 49.08€ TTC et 50.04€ TTC, hors frais d'assurance et de livraison
- L'importance de ne pas freiner les achats en ligne par un coût rédhibitoire et de prendre en charge une partie de ses coûts par Hauts-de-France Mobilités, (composés des coûts d'achat initiaux et des frais d'assurance et de livraison liés, ainsi que des frais de mise sous pli et d'affranchissement pour l'expédition à l'utilisateur)

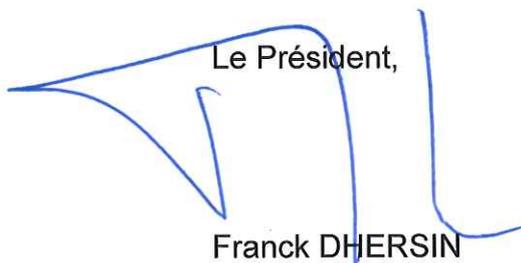
DECIDE

- De mettre en vente sur les services digitaux Passpass.fr (site web et application mobile) les supports de carte et leurs étuis, aux tarifs suivants, inclus les frais d'expédition à l'utilisateur :
 - 5€ TTC pour chaque Carte Sans Contact qu'elle soit nominative, déclarative ou anonyme vendue avec un étui de protection pour une durée de validité de 10 ans,
 - 5€ TTC pour un renouvellement de carte en fin de validité,
 - 10€ TTC pour un remplacement de support suite à perte ou vol

- De mettre en vente sur les services digitaux Passpass.fr (site web et application mobile) les lecteurs de carte à domicile au tarif de 10€ TTC l'unité, inclus les frais d'expédition à l'utilisateur
- De compléter les CGVU mises en ligne sur Passpass.fr avec la mention de ces tarifs et de ces principes
- De procéder à l'achat initial des supports et de leurs étuis et de réserver une enveloppe de 5000€ sur le BP2019 au compte 611
- De procéder à l'achat des lecteurs de carte et de réserver une enveloppe de 5000€ sur le BP2019 au compte 611
- De lancer une procédure de marché public si le montant annuel de commande auprès de chaque prestataire (Support de carte et étui d'une part, et lecteurs de cartes à domicile d'autre part) dépasse les 25000 € TTC

AUTORISE

Monsieur le Président à prendre les engagements juridiques, financiers et comptables nécessaires à l'exécution de la présente délibération.

Le Président,

Franck DHERSIN



1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It highlights the importance of using reliable sources and ensuring the accuracy of the information gathered.

3. The third part of the document focuses on the interpretation and analysis of the collected data. It discusses the various statistical and analytical tools used to identify trends and patterns in the data.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the findings and the potential impact of the research. It highlights the need for further research and the importance of sharing the results with the relevant stakeholders.

5. The fifth part of the document discusses the challenges and limitations of the research. It highlights the need for further research and the importance of addressing the identified issues.

6. The sixth part of the document discusses the conclusions and recommendations of the study. It highlights the need for further research and the importance of implementing the recommended measures.

FICHE INFORMATIVE

1. Les supports et application transport Pass Pass

Dans le cadre de la vente en ligne sur passpass, des supports pourront être achetés et délivrés par correspondance. Ces supports ne seront pas caractérisés graphiquement par un réseau de transport puisque ceux-ci seront émis par Hauts-de-France Mobilités.

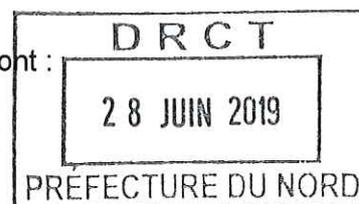
L'instanciation des données retenue par Conduent sur les cartes sans contact mise en œuvre dans le cadre de la Centrale Pass Pass intègre les besoins exprimés par l'ensemble des autorités de transport, de la région Hauts-de-France.

Les supports sans contact considérés répondent aux standards suivants :

- Calypso 2 et Calypso 3.1
- ISO/IEC 7816-1 à 4
- ISO/IEC 7810
- ISO/IEC 14443-1 à 3
- ISO/IEC 10373
- BS EN 726-3
- NF P 99-405 Intercode révisions 2 (CSC)
- EN1545 (part 1 et 2)

Les encarteurs susceptibles de pouvoir répondre à nos besoins sont :

- CALMELL Group
- GEMALTO – THALES
- PARAGON-ID (ex ASK)



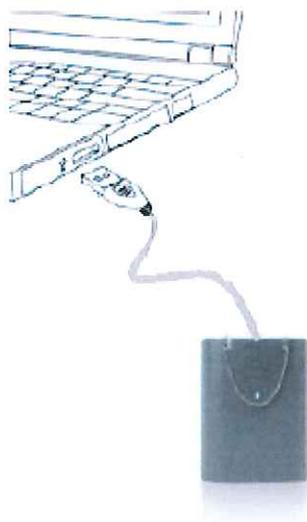
2. les lecteurs de carte à domicile

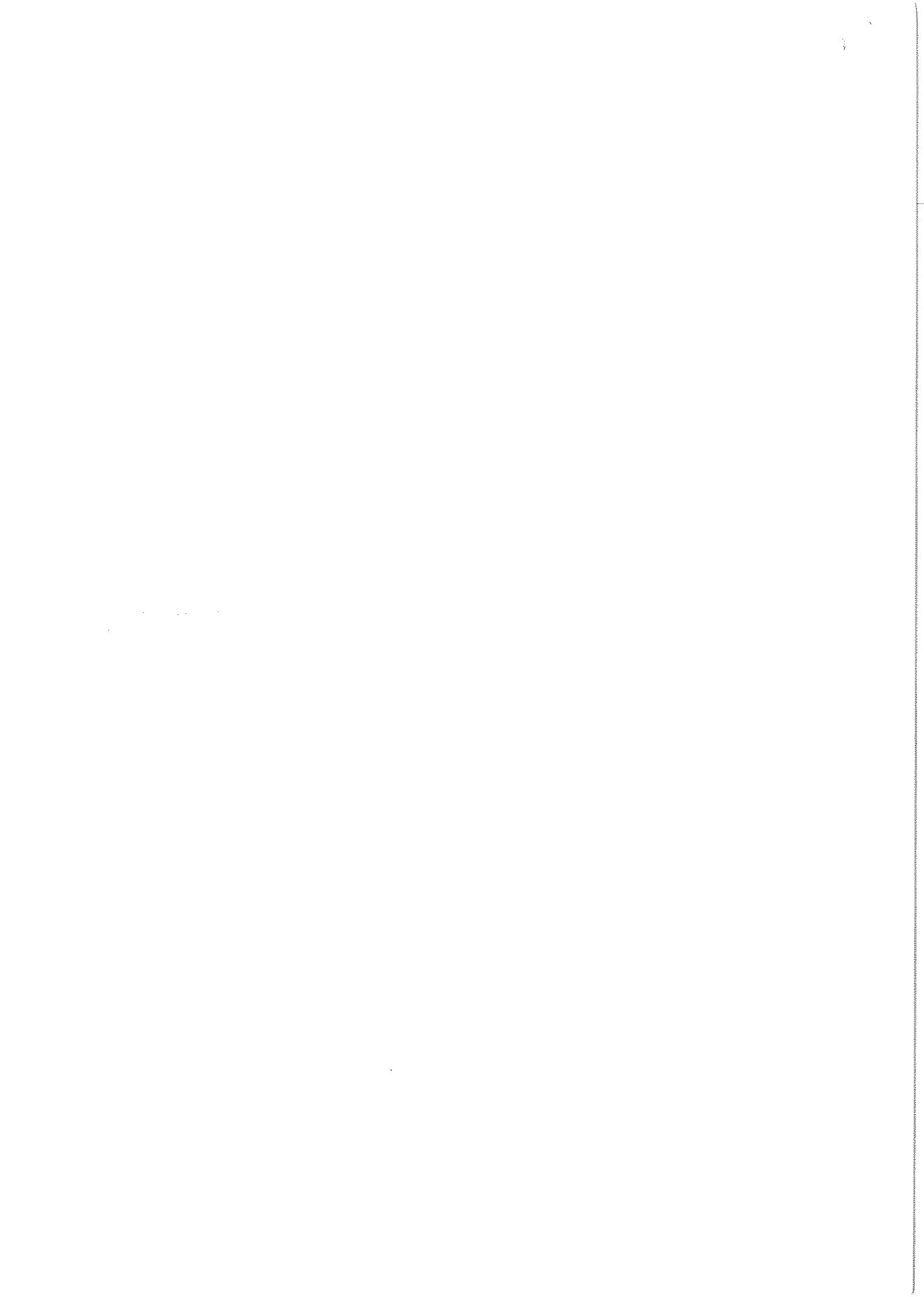
Afin que les usagers souhaitant acheter en ligne des contrats et les charger ensuite sur leur supports Pass Pass, des lecteurs de carte à domicile seront disponibles à l'achat sur les services digitaux Pass Pass. Ces lecteurs de carte seront vendus 10€ unitaire TTC pour un prix d'achat par Hauts-de-France Mobilités de 50€ TTC environ.

Le lecteur de carte à puce sans contact se présente sous la forme d'un module périphérique à connecter à un terminal PC.

Deux modèles sont proposés par Conduent :

- Le lecteur OMNIKEY 5421
- Le lecteur DITEO d'INGENICO





3. Simulation financière

Simulation ventes par rapport aux sessions	par an	par mois
en moyenne sur 2018	102 000	8500
objectif 2019	500 000	41667
objectif 2020	1 000 000	83333

postes des frais

(prix TTC)

Frais appliqués par Ingenico : 0,14€ par transaction

Commissions facturées par le GIE CB : 0,25% + 0,05€ par transaction

prix des frais bancaires/panier 0,3025 panier moyen de 45€TTC des titres Pass Pass

CSC 1,3

enveloppe 0,12 12,74€ 100 enveloppe bulles sur l'UGAP

feuille papier 0,007 3,50€ pour 500 feuilles

encre toner noir 0,02 200€ pour impression 8000 feuilles

affranchissement lettre suivi 3,92 pour poids de 250g

achat LdC 50 DITEO Ingénico

coût humain 5 min pour réaliser l'opération

Recettes HdFM (€ TTC)	
CSC	5
LdC	10

Scénario ventes 5% et 10%	
5% de ventes/mois sur les sessions	0,05
2019 - 500 000 sessions	2083
2020 - 1 000 000 sessions	4167
10% de ventes/mois sur les sessions	0,1
2019 - 500 000 sessions	4167
2020 - 1 000 000 sessions	8333





SIMULATION/MOIS	Achat CSC seul	Achat CSC + titre (panier moyen)	Achat CSC + titre + LdC
Objectif 2019 5% ventes	1 186,46	1 420,83	84 806,25
Objectif 2019 10% ventes	2 372,92	2 841,67	169 612,50
Objectif 2020 5% ventes	2 372,92	2 841,67	169 612,50
Objectif 2020 10% ventes	4 745,83	5 683,33	339 225,00

PANACHAGE SIMULATION/MOIS	1% ventes achat CSC seul	3% ventes achat CSC + titre	1% ventes achat CSC + titre + LdC
Objectif 2019 5% ventes	237,48	852,50	16 974,82
Objectif 2020 5% ventes	474,39	1 705,00	33 908,93

PANACHAGE SIMULATION/MOIS	2% ventes achat CSC seul	6% ventes achat CSC + titre	2% ventes achat CSC + titre + LdC
Objectif 2019 10% ventes	474,39	1 705,00	33 908,93
Objectif 2020 10% ventes	664,61	3 410,00	47 505,07

DRCT
 28 JUIN 2019
 PREFECTURE DU NORD

