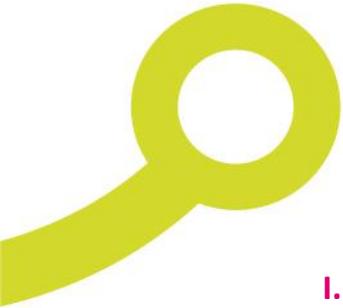




Commission thématique Covoiturage

Hauts-de-France **Mobilites**

3 juillet 2023



SOMMAIRE

I. Bilan des actions du 1^{er} semestre 2023

- ✓ Prime Covoiturage
- ✓ Défi PPC
- ✓ La plateforme en quelques chiffres
- ✓ Les animations

II. Préparons la rentrée

- ✓ Ecobonus
- ✓ Expérimentation VR2+
- ✓ Plan de communication

III. La vie du marché

- ✓ Prolongation
- ✓ Covoiturage solidaire
- ✓ Renouvellement





BILAN DES ACTIONS DU 1^{ER} SEMESTRE 2023

- ✓ Prime coup de pouce
- ✓ Défi Passpass Covoiturage
- ✓ La plateforme en quelques chiffres
- ✓ Les animations

PRIME COUPE DE POUCE COVOITURAGE



Prime covoiturage 100€

Un démarrage compliqué pour notre prestataire qui a conçu la plateforme comme un outil de **mise en relation** avant tout.

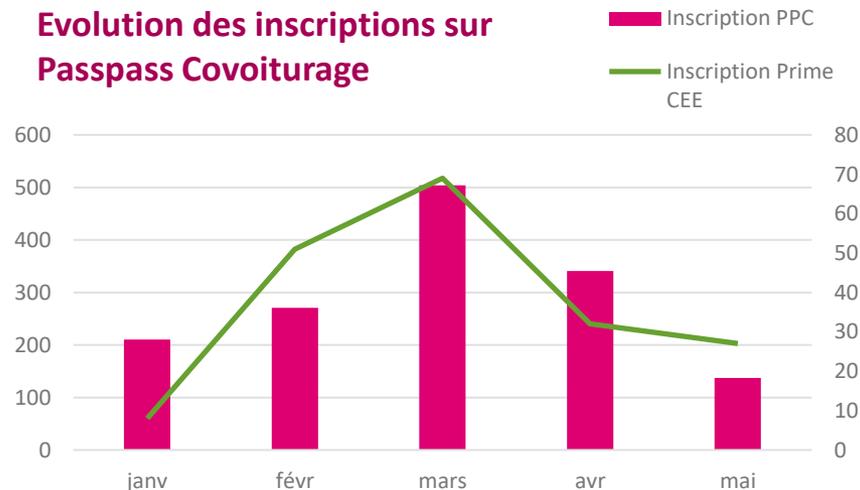
La mise en œuvre du dispositif CEE a nécessité des développements techniques **structurants** :

- Géolocalisation
- Authentification des usagers

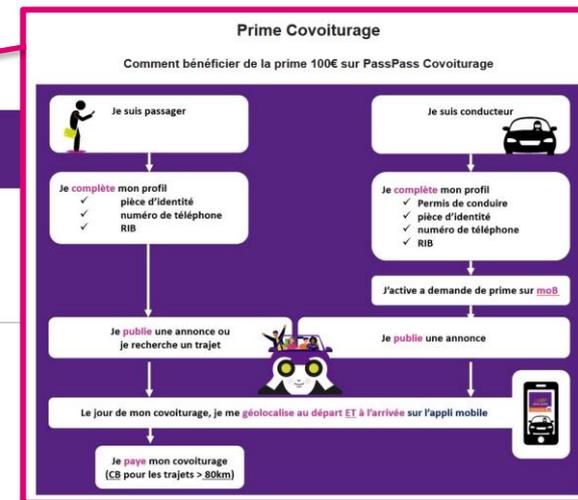
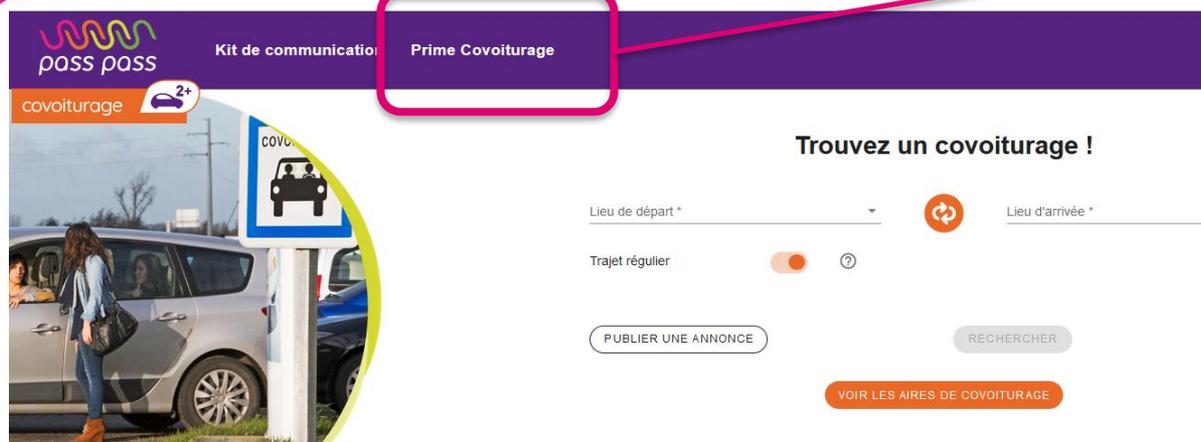
Néanmoins, On constate que les efforts de communication liés au défi PPC ont amené dans leur sillage les usagers vers le dispositif Coup de pouce.

Près de **200 usagers** se sont inscrits au dispositif CEE sur la plateforme.

Evolution des inscriptions sur Passpass Covoiturage



PRIME COUPE DE POUCE COVOITURAGE



Fort de ce constat, la communication est renforcée pour permettre aux usagers de bénéficier de la prime :

- **Webinaire** de présentation début juin – début octobre
- **Publication** régulière sur les **réseaux sociaux**
- Ajout d'un **tutoriel** directement sur la page d'accueil de la **plateforme**
- Mise à disposition d'un **kit de communication** « Prime 100€ »



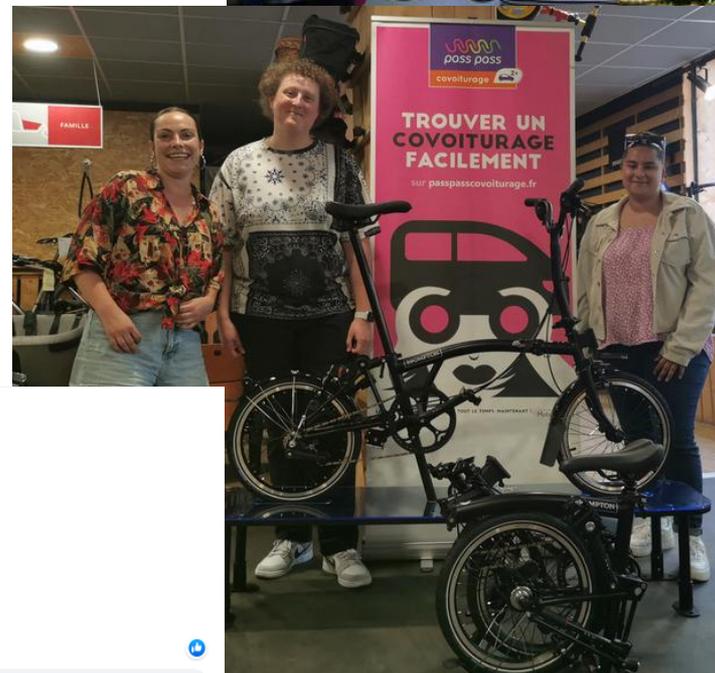
DÉFI PASSPASS COVOITURAGE

La 2^{ème} édition c'est :

- 4 fois plus de trajets réalisés qu'en 2022
- 638 nouveaux inscrits
- 1 523 kg de CO² évités

C'est aussi :

- 2 vélos pliables gagnés
- 2 séjours sur la côte d'opale offerts
- 3 chéquiers Kadéos d'une valeur de 250 € remis



PLAN DE COMMUNICATION DÉFI PPC

sms et mailing
aux usagers



5 **animations** auprès des
employeurs et territoires
de la région

Publication sur les
réseaux sociaux
avant et pendant
le défi



Affichage quotidien
sur les **panneaux
routiers**

4 **Webinaires** de
présentation



Diffusion d'un **spot radio**
avant et pendant le défi

Articles et encart
publicitaire dans **la VDN**

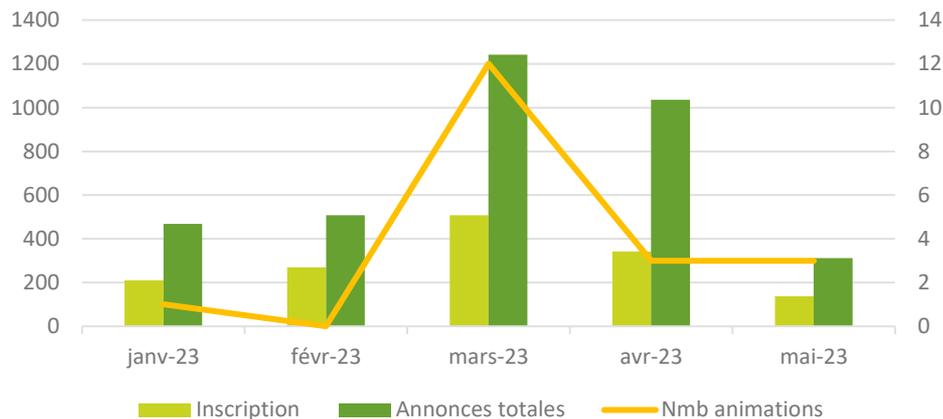


STATISTIQUES 1^{ER} SEMESTRE 2023

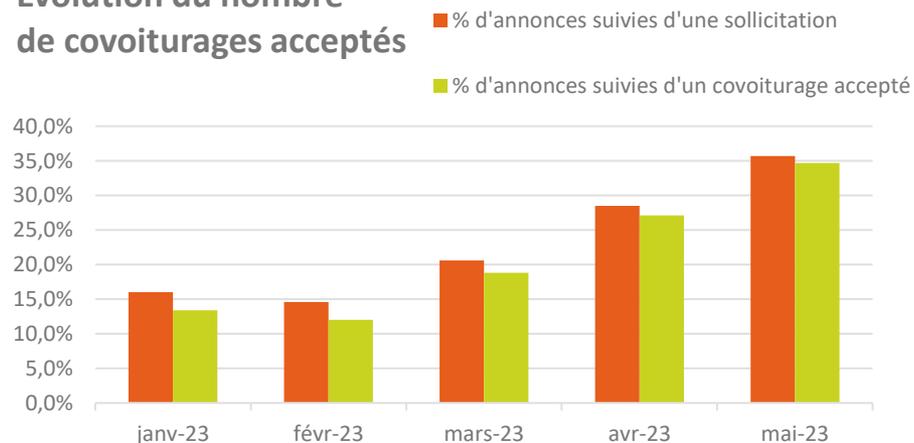
On constate l'effet cumulé des **animations** et de la **communication** autour du **défi** sur les inscriptions et le nombre d'annonces publiées

Le nombre d'annonces qui se traduisent effectivement par un covoiturage en **forte progression** sur le 1^{er} semestre 2023

Evolution des inscriptions, publications d'annonces et animations



Evolution du nombre de covoiturages acceptés





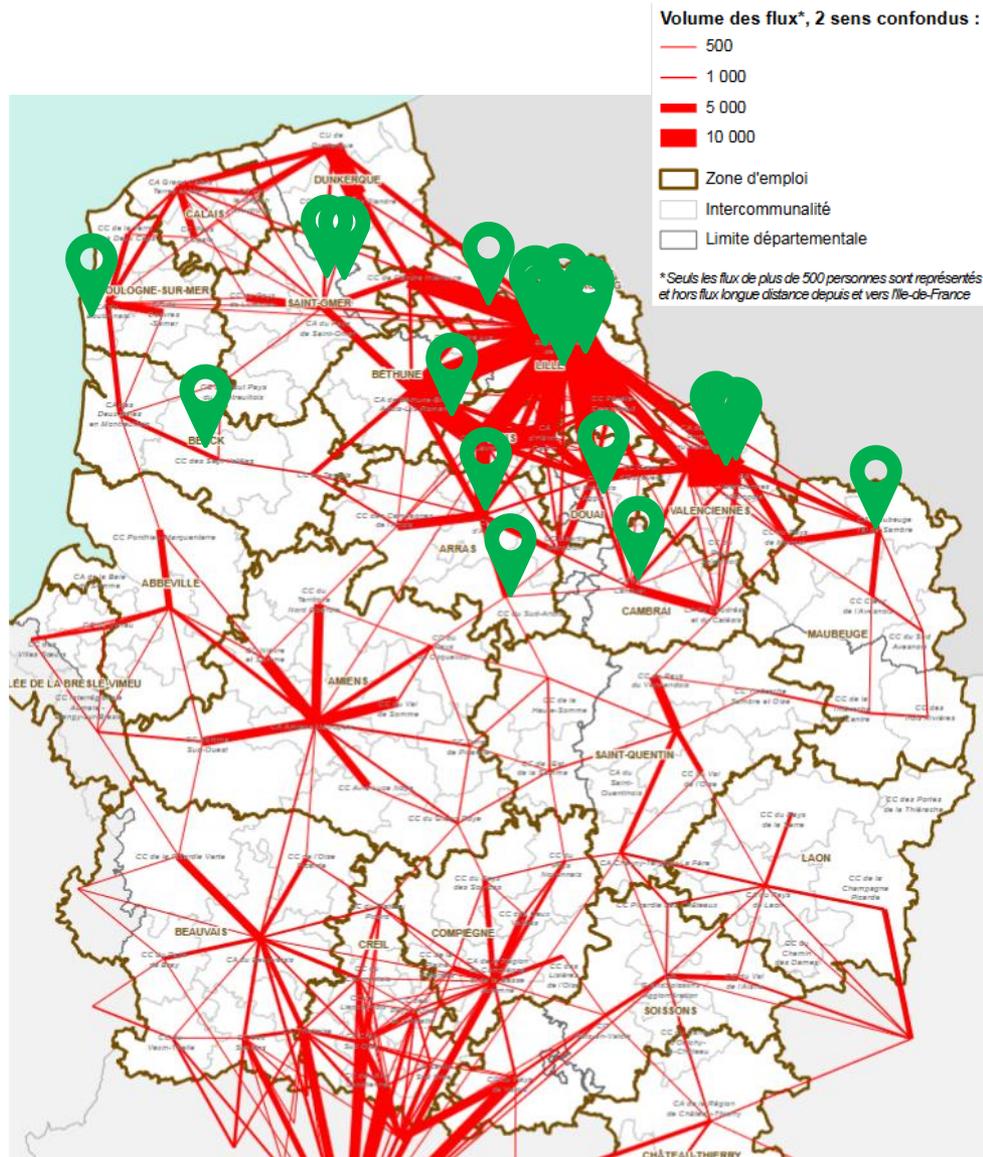
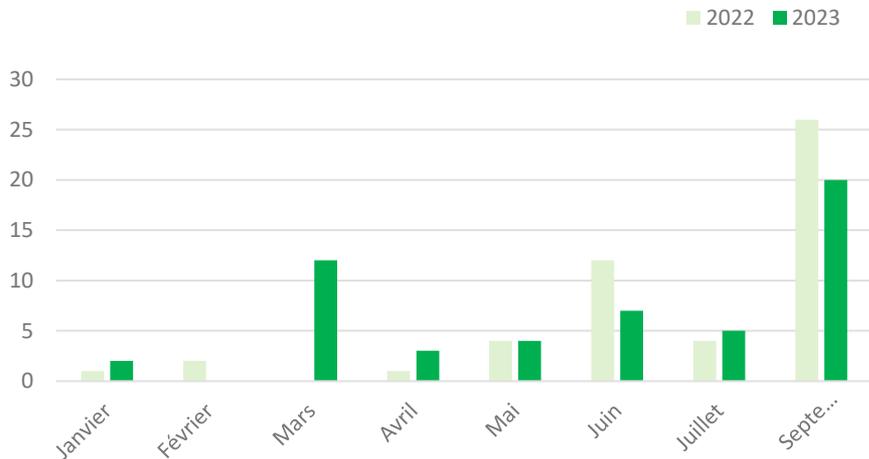
ANIMATIONS

41 animations sur site

9 Webinaires :

- ✓ Feuille de route
- ✓ Sensibilisation
- ✓ Prime 100€

Evolution du nombres d'animations



The background is a solid orange color. Overlaid on this are several thick, white, stylized lines and circles. These elements form a network-like structure, with some lines curving and connecting to circular nodes. The overall aesthetic is modern and clean.

Rentrée 2023

- ✓ Ecobonus
- ✓ Expérimentation VR2+
- ✓ Plan de communication RS

ECOBONUS



Développement d'une **passerelle** entre l'application Ecobonus et Passpass covoiturage en cours.



Les transports en commun

Train, bus, métro, tram'... tous les moyens sont bons pour éviter les bouchons.

1 réseau de bus ([Lévia](#)) étendu sur 500 km et traversant 89 communes. 4700 places de stationnement dans les parkings P+R. Les P+R sont des Parking Relais ou parcs de stationnement situés à proximité d'une gare ou d'une station de métro. La carte [Pass Pass](#) pour se déplacer facilement sur l'ensemble du réseau.

Prendre le train ou le bus pour vos déplacements domicile/travail = 1 trajet évité sur l'A1 ou l'A23 aux heures de pointe



Le covoiturage

Depuis début 2023, vous pouvez profiter de l'aide gouvernementale en vous inscrivant sur une plateforme de covoiturage. L'occasion de créer du lien avec des voisins, des collègues et aussi de faire d'importantes économies.

Covoiturer pour aller travailler = 1 trajet évité aux heures de pointe



Le décalage des horaires de travail

Ça vous semble surprenant ? Pourtant, il suffit parfois de décaler son arrivée de 30 minutes pour éviter les embouteillages des heures de pointe et donc parfois les retards au travail. Commencer et finir plus tôt ou plus tard le travail peut changer votre journée.

Décaler ses horaires = 1 trajet évité aux heures de pointe

EXPÉRIMENTATION VOIE RÉSERVÉE A1

Avancement de l'expérimentation VR2+ :

HdFM a participé aux **ateliers de réflexion** et de co-construction organisés par la DIR Nord

- le 21 juin au SMTD
- le 27 juin à la CCPC

simplicité

Communication
et pédagogie

Information en
temps réel



Septembre 2023

Ouverture de la voie réservée



Source : Direction Interdépartementale des Routes Nord

PLAN DE COMMUNICATION RENTRÉE 2023

Reprise de la communication sur les réseaux sociaux :

- **Dynamiser** la communauté
- **Relancer** la communication sur le dispositif coup de pouce
- **Animer** le réseau des référents



Juillet

Festivals

Bonnes pratiques

Prime 100€

Septembre

Semaine / challenge de la mobilité

Rentrée universitaire

Prime 100€

Octobre

Semaine du dév durable

Challenge Campus MontHouy

Prime 100€

Novembre

Rappel bonnes pratiques

Prime 100 €

Retour d'expériences

Décembre

Prime 100€

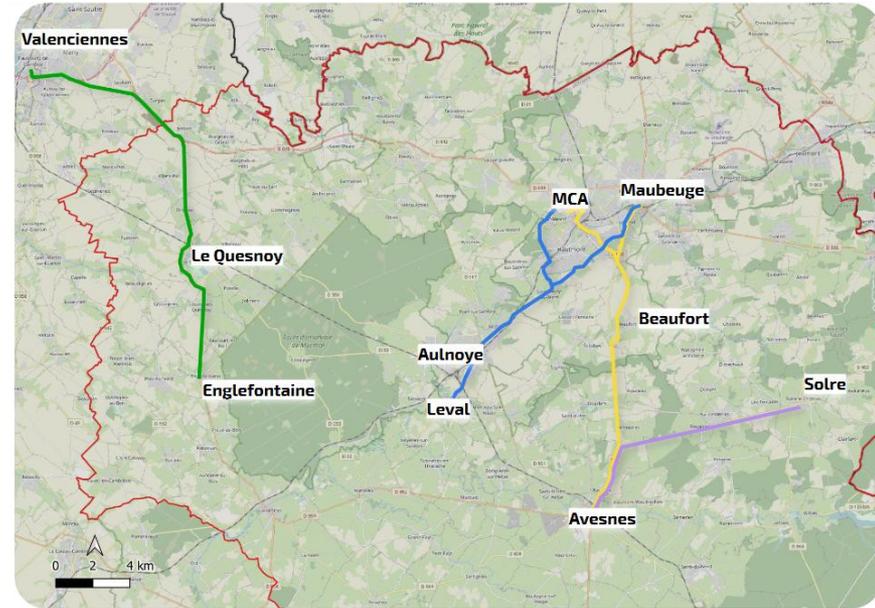
Retour sur le km et le CO2 évités

PERSPECTIVE 2023

LES LIGNES DE COVOITURAGE

Les différents dispositifs :

- ✓ Autostop organisé
- ✓ Ligne de covoiturage spontané, dispositif physique uniquement
- ✓ Ligne de covoiturage avec dispositif physique et numérique
- ✓ Covoiturage à haut niveau de service



The background is a solid green color. Overlaid on this are several thick, white, stylized lines that form a network of interconnected circles and curves. Some lines are straight, while others are curved, creating a sense of movement and connection. The lines vary in thickness and are arranged in a way that suggests a complex, organic structure.

LA VIE DU MARCHÉ

- ✓ Prolongation
- ✓ Renouvellement
- ✓ Covoiturage solidaire

Prolongation

Le marché a été prolongé pour une durée de 12 mois afin de pérenniser le dispositif Coup de pouce covoiturage

✓ **17 juillet 2023**

Fin du marché covoiturage

✓ **17 juillet 2024**

Renouvellement marché covoiturage

✓ **31 décembre 2023**

*Dernier jour d'inscription
au dispositif Coup de
pouce*

✓ **31 mars 2024**

*Dernier jour pour réaliser
ces 10 trajets dans le
cadre de la Prime Covoit*

✓ **30 juin 2024**

*Dernier jour pour
verser la prime
covoiturage*

Covoiturage solidaire

COMMUNAUTÉS



Voir les communautés

ÉVÉNEMENTS



Voir les événements

COVOITURAGE SOLIDAIRE

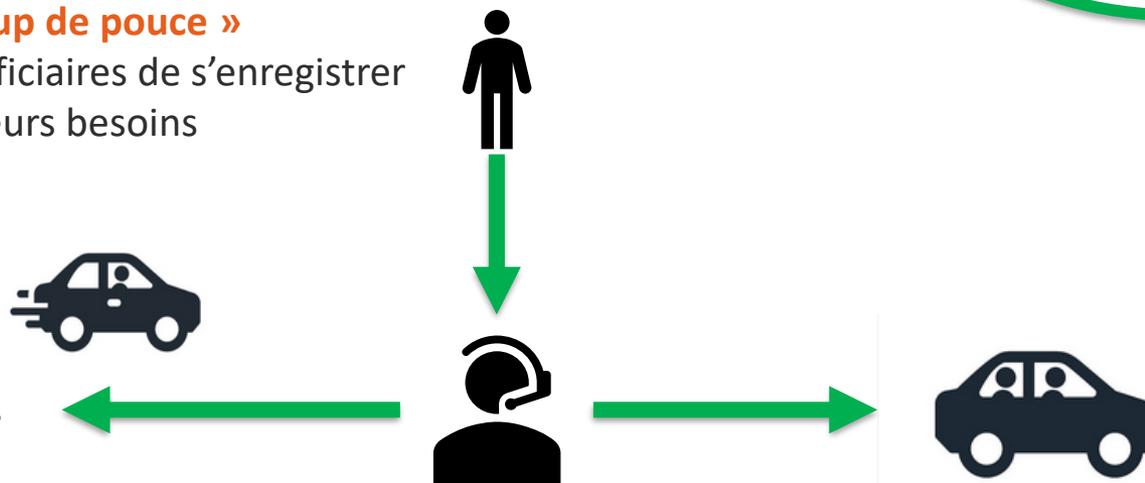


Besoin d'un coup de pouce

Donner un coup de pouce

« **Besoin d'un coup de pouce** »
permet aux bénéficiaires de s'enregistrer
et de remonter leurs besoins

« **Donner un coup de pouce** »
permet aux covoitureurs
volontaires de proposer
leurs trajets



Structure accompagnante
Permet la mise en relation

Renouvellement du marché

Les différents scénarios

Continuité

Reprise de la plateforme Open source

- Maintenir une offre publique globale
- Moyens renforcés pour la communication
- Développement du covoiturage solidaire

- Outil moins performant
- Faiblesse du reporting

Plateforme de plateforme

- Tous les moyens sont alloués à la communication
- Les usagers trouvent plus facilement un trajet

- Absence de traçage des usagers
- Pas de communauté employeurs
- Pas de subventionnement des trajets

AMI et lignes de covoiturage

- Actions innovantes ciblées de type lignes de covoitages
- Expérimentation locale possible

Rupture

Opérateur privé en marque blanche

- Opérateur performant
- Masse critique rapidement atteinte

- Incitatif financier fortement encouragé par l'opérateur
- Difficulté à maintenir le trajet sans commission pour les usagers

Développer une nouvelle solution

- Fonctionnalités répondant aux besoins de nos membres et de nos usagers

- Coûteux
- Risqué
- Peu de candidat



Renouvellement du marché - GTA0

Préparation du GTA0 de septembre 2023

Quelles fonctionnalités indispensables ?

Quelles fonctionnalités supplémentaires ?

Est-ce que je me lance dans le covoiturage solidaire ?

Est-ce que je me lance dans le subventionnement des trajets ?



Merci de votre attention

