

The logo consists of three wavy lines in purple, orange, and green above the text "pass pass" in a white, lowercase, sans-serif font.

pass pass

covoiturage



[passpasscovoiturage.fr](http://passpasscovoiturage.fr)

# Commission thématique Covoiturage

---

- ✓ Bilan 2023
- ✓ Le nouveau marché
- ✓ Les lignes de covoiturage

Juin 2024

Hauts-de-France  
Mobilites 

The logo features a stylized human figure with arms and legs raised, composed of orange and green lines, positioned to the right of the text.



[passpasscovoiturage.fr](http://passpasscovoiturage.fr)



# Bilan 2023

## Pass Pass Covoiturage

---

# Bilan 2023

## Quelques chiffres

pass pass

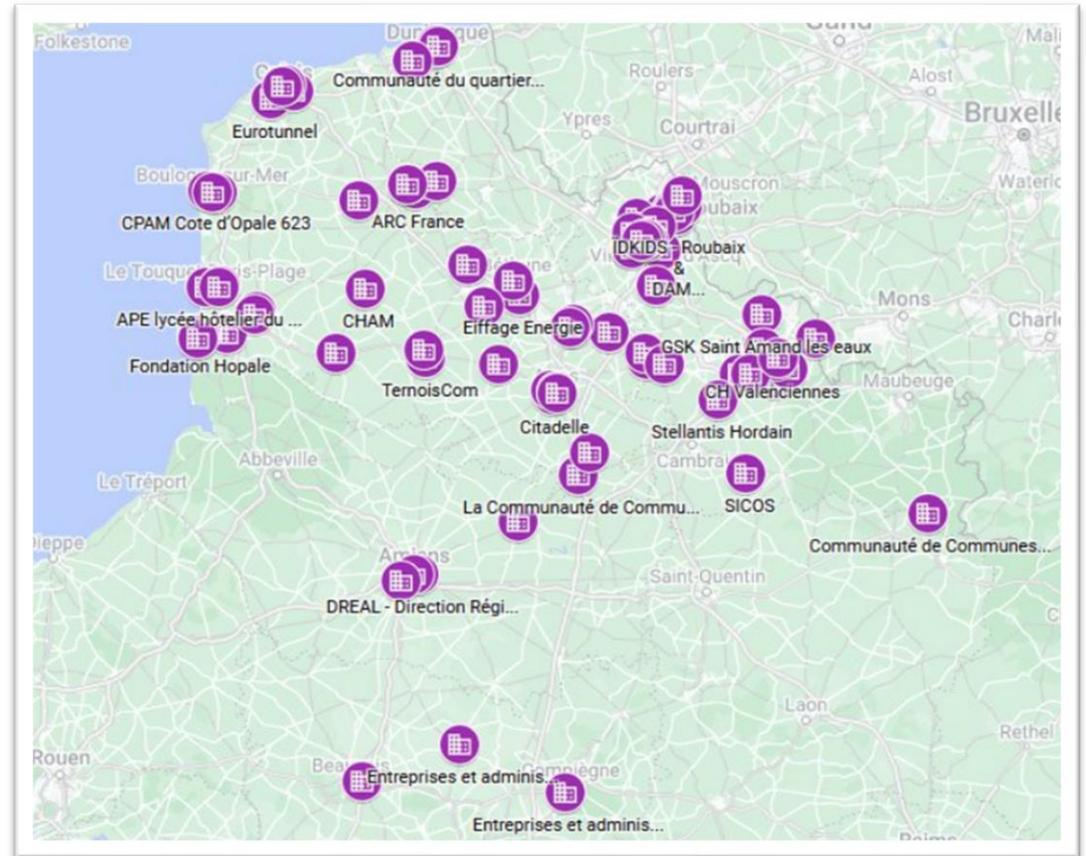
covoiturage



La plateforme compte aujourd'hui:

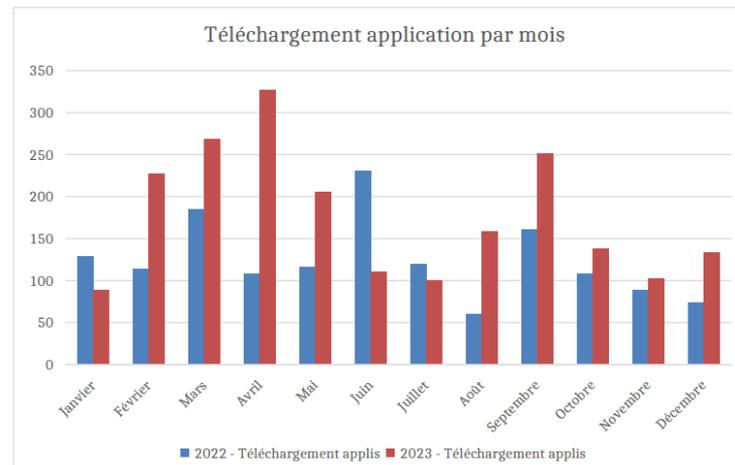
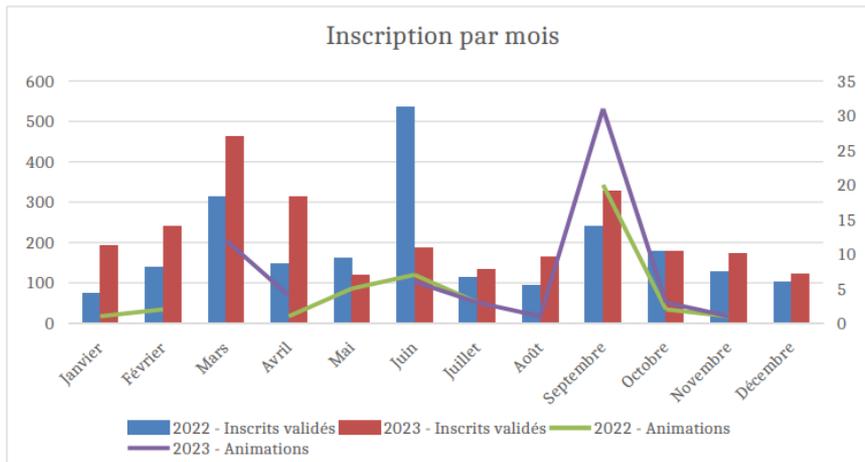
- ✓ 15 712 usagers
- ✓ 51 794 trajets
- ✓ 80 communautés

Le nombre d'utilisateurs a **progressé de 12%** en 2023 et la plateforme a accueilli **12 nouvelles communautés**.

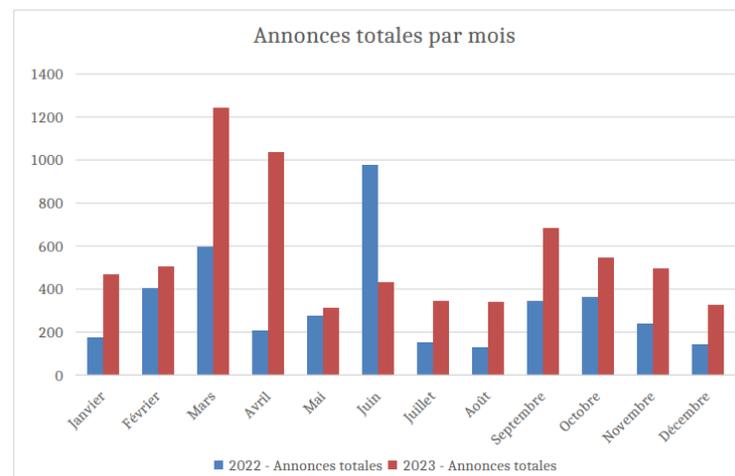


# Bilan 2023

## Evolution du nombre d'usagers



La **progression** du nombre d'inscriptions et de téléchargements se poursuit et se traduit naturellement par un **augmentation** du nombre d'annonces publiées sur la plateforme de **67%** entre 2022 et 2023.



# Bilan 2023

## Maintenance et évolution

---



### Evolution, nouvelles fonctionnalités :

- ✓ Mise en place du **dispositif CEE**
- ✓ Déploiement en Test du **covoiturage Solidaire**
- ✓ Intégration de plusieurs **tutoriels** dans la boîte à outils
- ✓ Amélioration du **widget**

### Maintenance de la plateforme et de l'appli mobile :

- ✓ 82 incidents traités sur la plateforme en 2023
- ✓ 52 % des incidents sont liés au dispositif CEE
- ✓ 13% de tickets critiques

# Bilan 2023

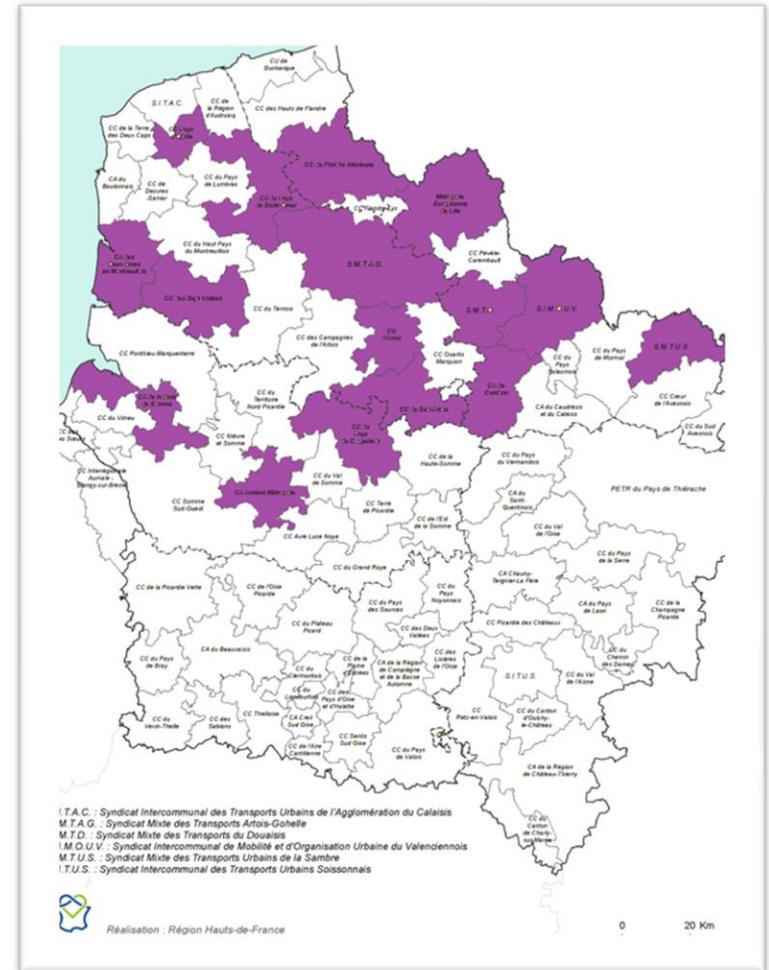
## Le volet animation

En 2023, **61** animations sont planifiées soit une progression de **64%** :

- 49 animations de terrain
- 17 territoires

**8000** personnes renseignées

Les animations qui rencontrent le plus de succès sont les animations organisées lors d'un événement avec à nouveau un grand succès lors du **challenge de la mobilité** et du **défi Pass Pass Covoiturage**.



# Bilan 2023

## Zoom dispositif CEE



La prime **Coup de pouce Covoiturage de 100€** lancée en 2023 par le Plan National Covoiturage s'appuie sur le **dispositif CEE**. Cette prime a été reconduite en 2024.

Le déploiement du dispositif sur la plateforme et l'appli mobile a représenté un investissement conséquent en terme de développement près de 42 000 € et un coût de fonctionnement mensuel de 1 200 €.

### Communication auprès de nos usagers

Organisation de webinaires de présentation

Intégration au plan de communication du défi Pass Pass Covoiturage

Mise à disposition d'une rubrique sur le site web et d'un tutoriel en ligne

### Pour des résultats très décevants :

En 2023, sur 350 usagers qui se sont inscrits au dispositif CEE sur la plateforme,

**35** ont pu bénéficier d'un premier versement de **25€**,

**10** ont bénéficié du complément de **75 €**,

**52%** des incidents rencontrés par nos usagers sont liés à la prime.

  
pass pass

covoiturage 

[passpasscovoiturage.fr](http://passpasscovoiturage.fr)

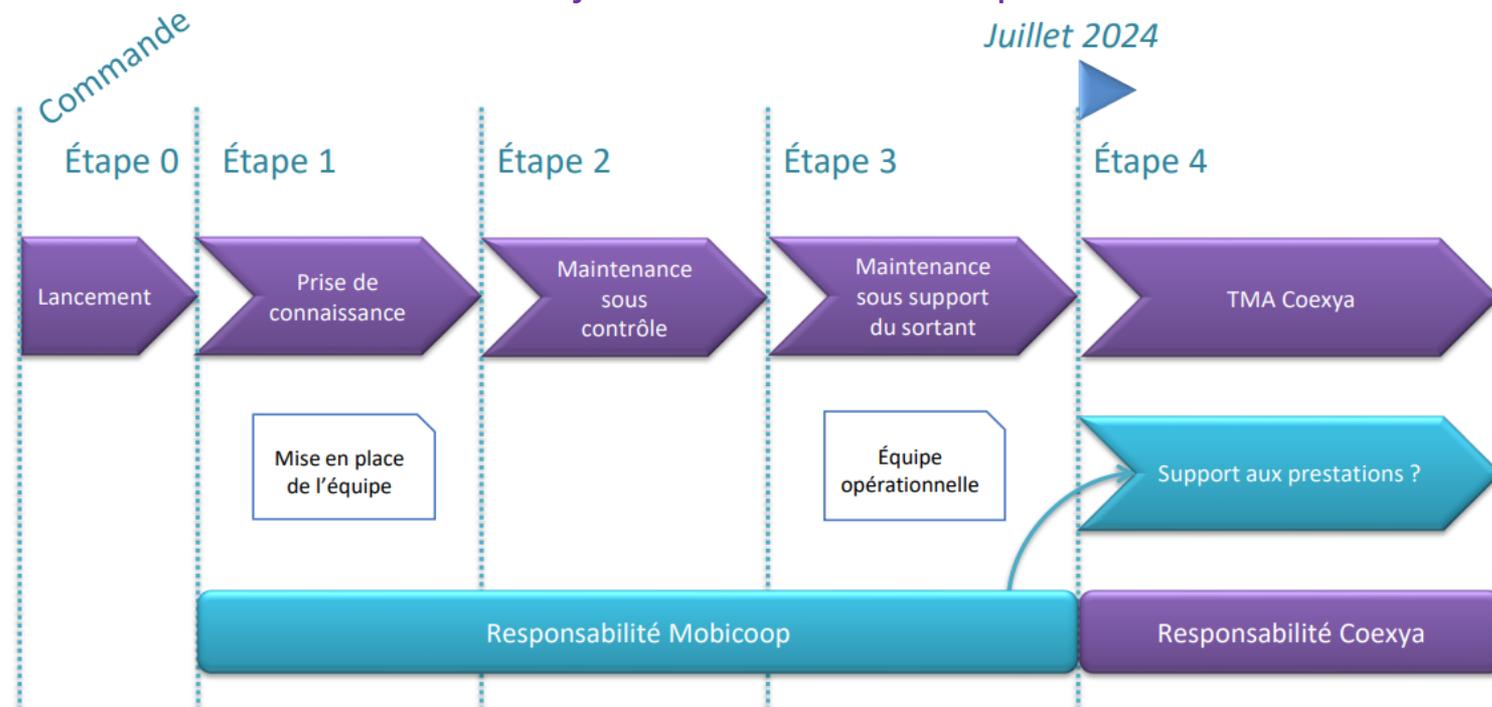
# Le nouveau marché Covoiturage

---



# Lot 1 : Administration, Exploitation, Hébergement et maintenance

Le lot 1 du marché covoiturage concernant l'administration, l'exploitation, l'hébergement et la maintenance a été attribué à **Coexya**, la **phase de réversibilité** est entamée et se terminera le 15 juillet au transfert de prestataire.



*L'enchaînement des différentes étapes de la phase d'initialisation*

# Lot 1 :

## Administration, Exploitation, Hébergement et maintenance

---



Les enjeux du nouveau marché :

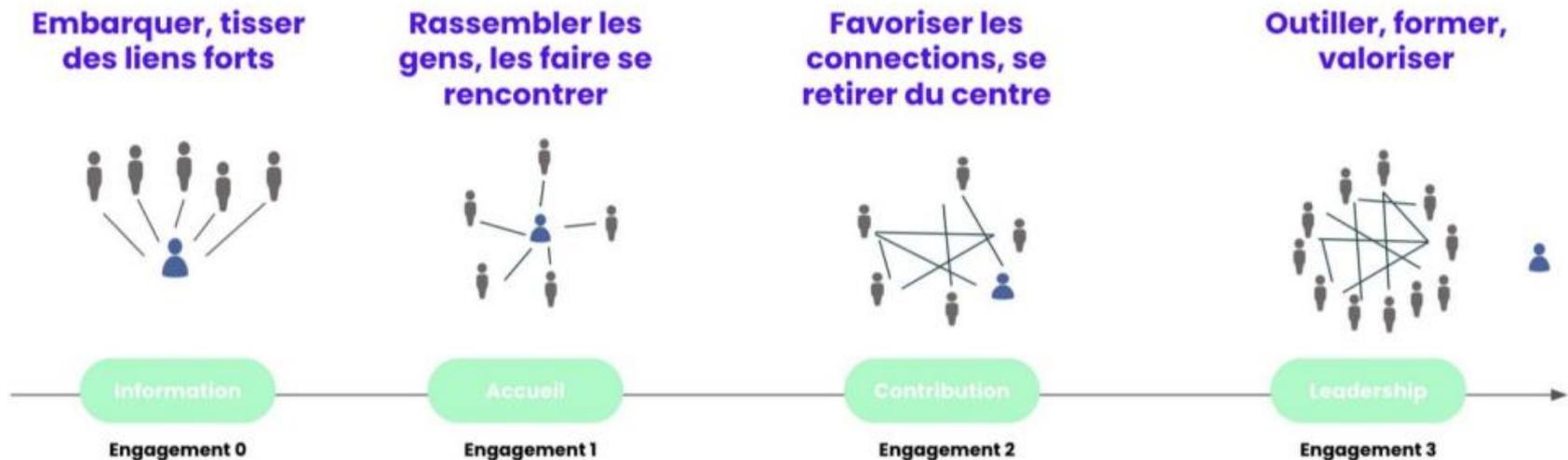
- ✓ **Continuité de service**  
Maintien du service PPC sur l'ensemble du parcours client
- ✓ **Enrichissement de la solution**  
Amélioration de la richesse et de la cohérence des résultats fournis aux usagers  
Amélioration de la satisfaction des usagers
- ✓ **Maintien et amélioration de l'autonomie du gestionnaire PPC**  
Amélioration du BO  
Ajout de nouveaux indicateurs
- ✓ **Question du maintien du dispositif CEE en cours d'analyse**

## Lot 2 :

# Animation, marketing et promotion du covoiturage dans les Hauts-de-France



Le lot 2 - Animation, marketing et promotion du covoiturage en Hauts-de-France a été attribué à Ecov, avec une approche par programme qui vise **l'autonomisation** des acteurs locaux dans la mise en œuvre de l'animation.



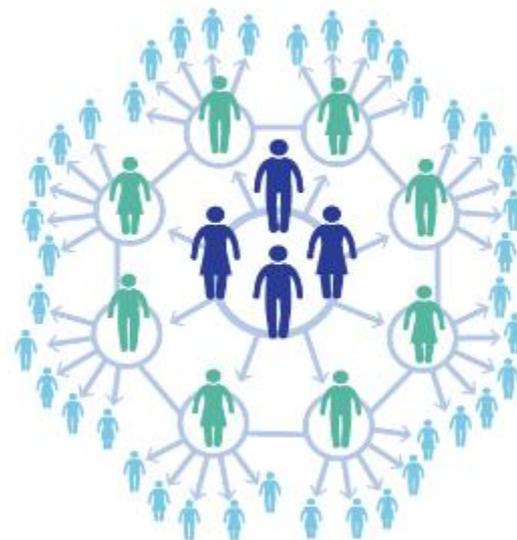
## Lot 2 :

# Animation, marketing et promotion du covoiturage dans les Hauts-de-France



Avec une méthodologie qui va nous permettre d'atteindre rapidement les objectifs principaux de ce nouveau marché, à savoir une meilleure **visibilité de la plateforme** et une **massification de la pratique** dans les Hauts-de-France :

- ✓ Diagnostic territoriale,
- ✓ Définition de la stratégie territoriale,
- ✓ Mise en œuvre des premiers programmes,
- ✓ Mise en réseau des acteurs,





pass pass

covoiturage



[passpasscovoiturage.fr](http://passpasscovoiturage.fr)

# Quelles suites donner aux études de potentiel de **COVOITURAGE** dynamique ?

---



# Mise en œuvre d'une ligne de covoiturage dynamique



La mise en œuvre d'une ligne de covoiturage dynamique comporte 3 grandes étapes :

**L'étude de covoiturabilité** composée de 2 phases :

- une étude d'opportunité,
- une étude de faisabilité,

**Le déploiement**

travaux d'aménagement, implantation et paramétrage du mobilier technique,

**L'exploitation**

gestion et suivi de la ligne, animation des communautés et communication.



# Réflexion sur la Gouvernance



Chacun a un rôle à jouer dans la réflexion autour de ce projet de covoiturage dynamique :

**Les départements** en tant que gestionnaires des infrastructures traversées,

Les **EPCI** dans leur rôle d'AOM,

**La Région** dans son rôle d'AOM interurbaine,

**HdFM** dans son rôle de coordinateurs des AOM.

La gouvernance pourrait se traduire par des propositions de conventionnement:

Un **conventionnement de partenariat** sur les études HdFM/CD,

Un **conventionnement multi-acteurs** CD/HdFM/EPCI.



# Réflexion sur la Clé de répartition du financement



	Hauts-de-France Mobilités	Département	EPCI traversé(s)
<b>Etudes de covoiturabilité :</b> Phase 1 – Etude préalable Phase 2 – Etude approfondie	Phase 1 : 100% Phase 2: 50%	Phase 2: 50%	-
<b>Déploiement</b> (hors aménagement de voirie)	-	50%	50%
<b>Exploitation</b> Selon le nombre d'EPCI traversé(s)	30-50%	-	50-70%

*sous réserve de faisabilité juridique*





pass pass

covoiturage



[passpasscovoiturage.fr](http://passpasscovoiturage.fr)

# Retour sur les COPIL de COVOITURAGE dynamique

---



# Etude d'opportunité commandée par HdFM

pass pass

covoiturage



**Dunkerque - Berck-sur-Mer**  
(RD 601 - RD 940)

**Boulogne-sur-Mer - Saint-Omer**  
(RN 42)

**Cambrai - Le Touquet via Arras**  
(RD 939)

# 4 catégories de potentiels identifiées



Des potentiels passagers élevés et des potentiels conducteurs diffus

Ligne de covoiturage dont le niveau de service dépendra du niveau d'ambition

Des potentiels conducteurs et passagers élevés et de forts leviers à covoiturer sur le corridor (distances du quotidien, infrastructures...)

Lignes à haut potentiel

Des potentiels passagers et conducteurs limités ou diffus

Ligne à potentiel limité

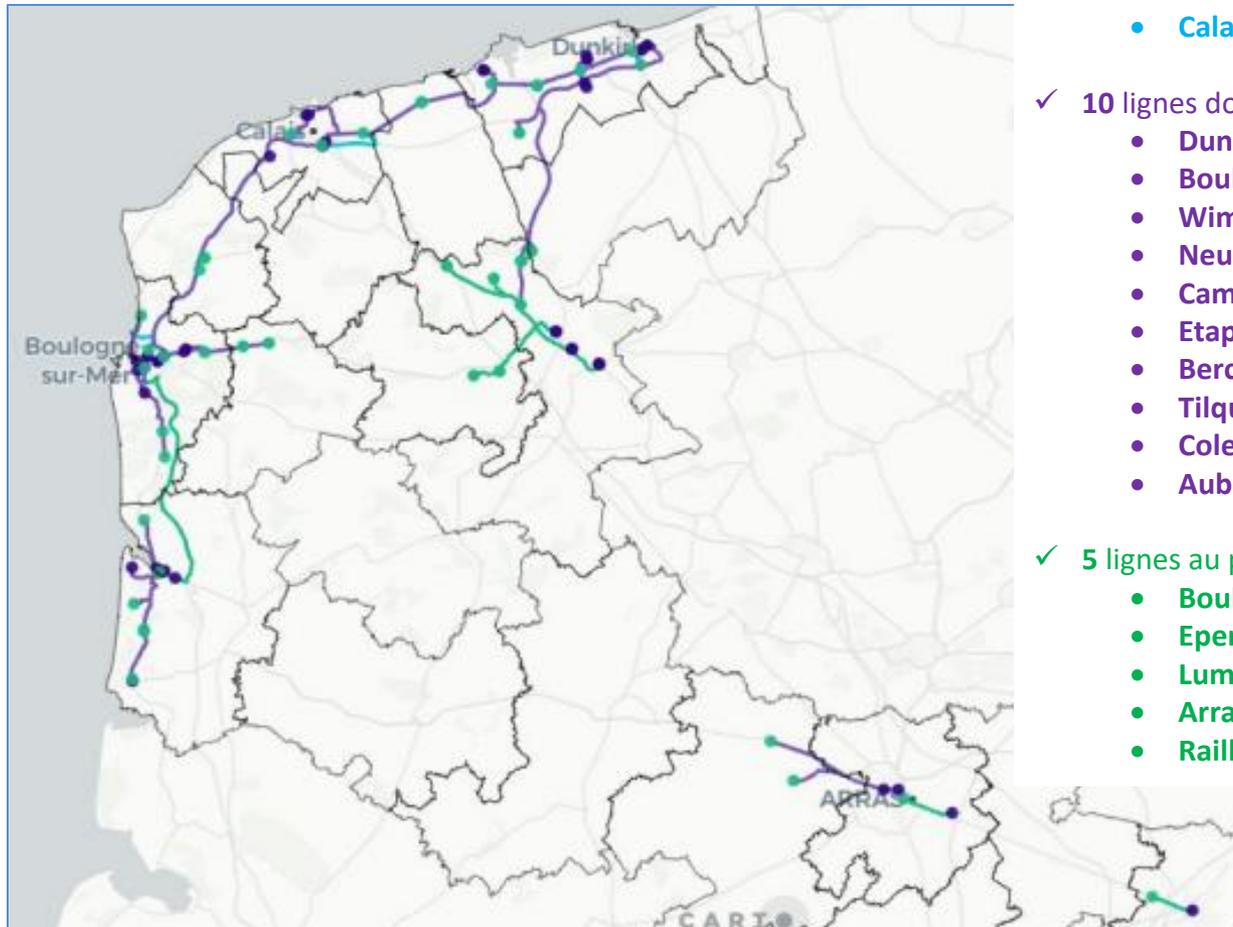
Des potentiels conducteurs élevés et des potentiels passagers variables

Ligne de covoiturage dont le niveau de service dépendra du niveau d'ambition

+  
Potentiel passagers

- Potentiel conducteurs +

# Les sous-corridors identifiés selon leur potentiel



✓ 2 lignes de covoiturage à **haut potentiel**

- Dunkerque – Calais
- Calais – Boulogne

✓ 10 lignes dont le niveau **dépend du niveau d'ambition**

- Dunkerque - Calais
- Boulogne - Calais
- Wimereux - Boulogne
- Neuchâtel - Boulogne
- Camiers - Etaples
- Etaples - Berck
- Berck – Etaples
- Tilques – Dunkerque
- Colembert -Boulogne
- Aubigny – Arras

✓ 5 lignes au potentiel plus **limité**

- Boulogne – Etaples
- Eperlecques – Saint-Omer
- Lumbres – Saint-Omer
- Arras – Artoipole
- Raillencourt – Cambrai

# Les sous-corridors identifiés selon leur potentiel

pass pass

covoiturage



[Dunkerque – Saint-Omer – Boulogne-sur-Mer]



2 lignes dont le niveau **dépend du niveau d'ambition**

- Tilques – Dunkerque
- Colembert -Boulogne

2 lignes au potentiel plus **limité**

- Eperlecques – Saint-Omer
- Lumbres – Saint-Omer

- Arrêt de départ le matin
- Arrêt de départ le soir

# Les sous-corridors identifiés selon leur potentiel

pass pass

covoiturage



[Dunkerque – Berck-sur-Mer]



● Arrêt de départ le matin

● Arrêt de départ le soir

2 lignes de covoiturage à haut potentiel

- Dunkerque – Calais
- Calais – Boulogne

7 lignes dont le niveau dépend du niveau d'ambition

- Dunkerque - Calais
- Boulogne - Calais
- Wimereux - Boulogne
- Neuchâtel - Boulogne
- Camiers - Etaples
- Etaples - Berck
- Berck – Etaples

1 ligne au potentiel plus limité

- Boulogne – Etaples

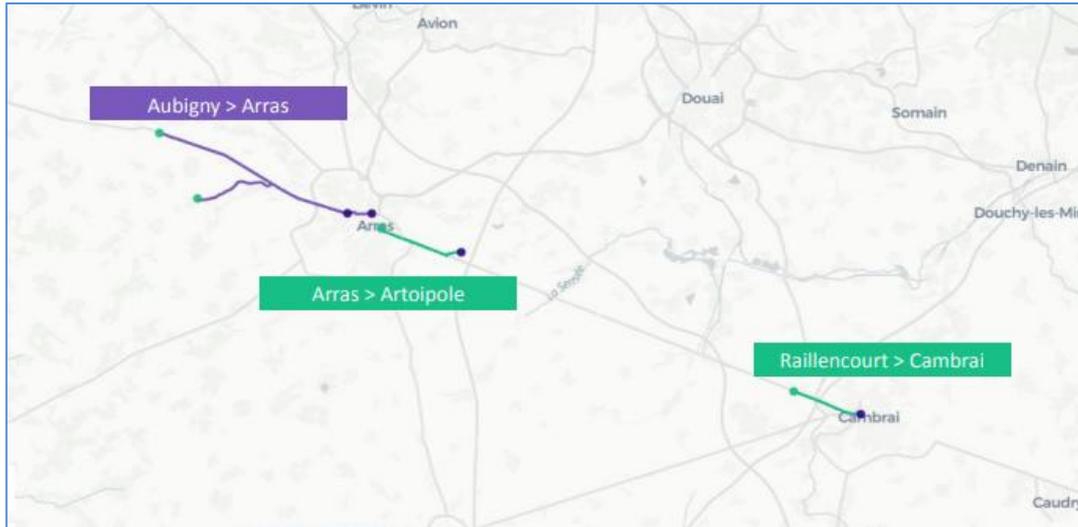
# Les sous-corridors identifiés selon leur potentiel

pass pass

covoiturage



## [Le Touquet - Cambrai]



- Arrêt de départ le matin
- Arrêt de départ le soir

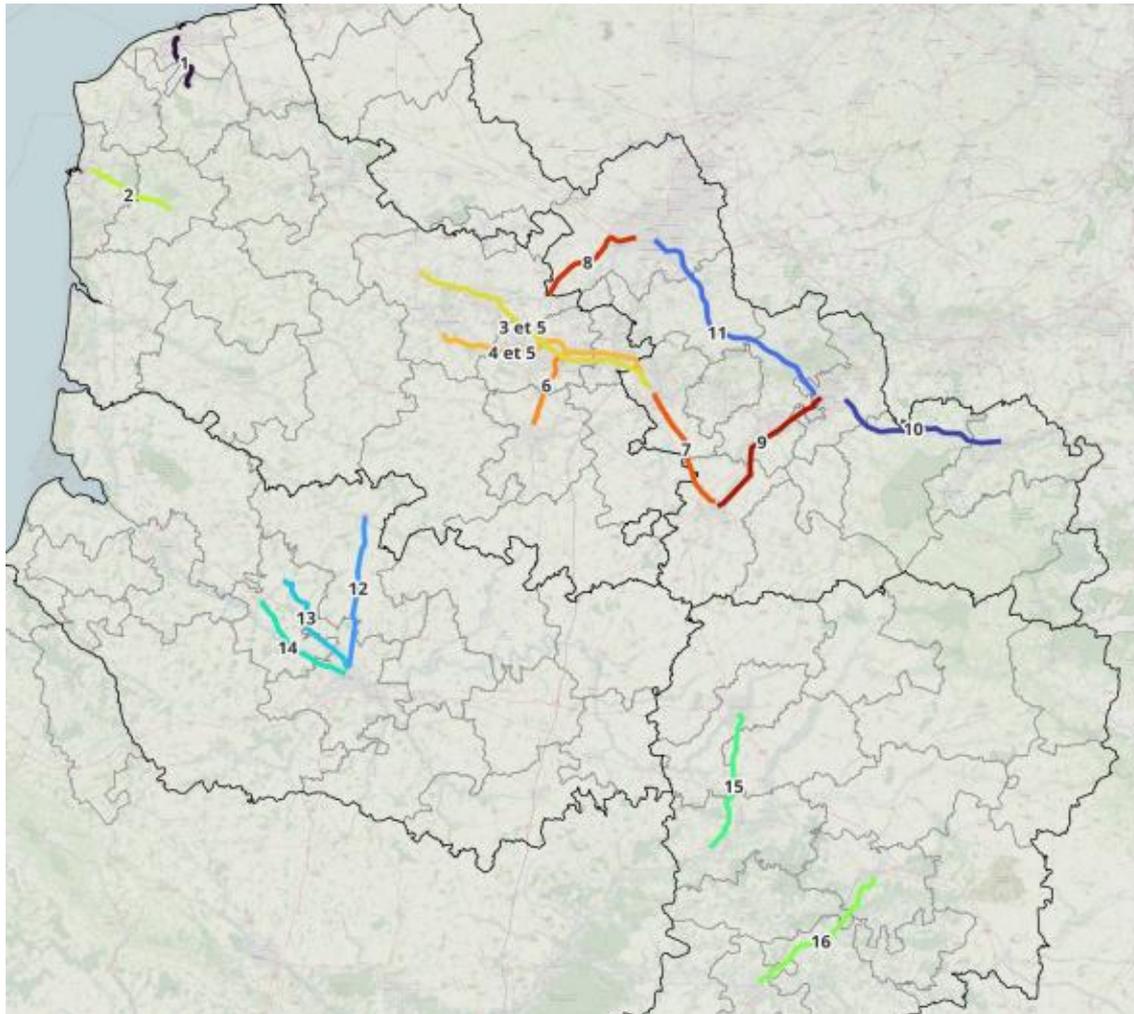
1 ligne dont le niveau dépend du niveau d'ambition

- Aubigny – Arras

2 lignes au potentiel plus limité

- Arras – Artoipole
- Raillencourt – Cambrai

# Carte des corridors complémentaires à étudier



## Pas-de-Calais

- 1-Guines-Calais - RD127; RD305
- 1b-Ardres-Calais - RD127; RD305; RD943
- 2-Desvres-Boulogne - RD341
- 3-Lillers-Lens - RD943; (A26)
- 4-Bruay-Lens - RD301
- 6-Arras-Lens -RN17

## Nord/Pas-de-Calais

- 5-Lens-Douai - RD643; (A21)

## Nord

- 7-Cambrai-Douai -RD643
- 8-Richebourg/La Bassée-Lille -RN41
- 9-Cambrai-Valenciennes - RD630; (A2)
- 10-Maubeuge-Valenciennes - RD649; RD2649
- 11-Valenciennes-Lille -A23; (RD953)

## Somme

- 12-Doullens-Amiens - RN25
- 13-Saint-Léger-lès-Domart-Amiens - RD12
- 14-Flixecourt-Amiens - RD12

## Aisne

- 15-Chauny-Saint-Quentin - RD1
- 16-Laon-Soissons - RN2

# Axe Dunkerque – Calais

pass pass

covoiturage



ecov  
La voiture est  
un transport collectif

L'axe Dunkerque – Calais, identifié à haut potentiel pour la mise en place d'une ligne à haut niveau de service, pourrait constituer un **axe laboratoire** pour le projet de covoiturage dynamique à l'échelle de la région.

# Eléments de chiffrage

Pré-chiffrage ligne Dunkerque <> Calais  
15 arrêts.

Covoit'ici Intermédiaire (K€)		Année 1	Année 2	Année 3
Investissement	Etudes	0	10	0
	Développement Logiciels	7	0	0
	Déploiement Mobilier	193	0	0
Sous-total investissement		200	10	0
Fonctionnement	Exploitation	72	72	72
	Animation & Communication	80	60	60
	Garantie départ	50	23	12
	Incitations	33	64	0
Sous-total fonctionnement		235	219	144
<b>TOTAL (HT)</b>		<b>435</b>	<b>229</b>	<b>144</b>
<b>Fonds vert</b>	<b>Cofinancement 50%</b>	<b>218</b>	<b>115</b>	<b>72</b>

pass pass

covoiturage 



Hauts.de.France  
Mobilites 